



Foto: KELAG Bildarchiv

# kelag

### hs<sup>2</sup>n Leistungsportfolio

Software Entwicklung

IT-Management und Betrieb

> **Beratung**

> **Infrastruktur Lösungen**

### KELAG - Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft

Der KELAG-Konzern ist einer der führenden Energiedienstleister in Österreich. Die Konzernunternehmen sind in den Geschäftsfeldern Strom, Wärme und Erdgas tätig. Das 1923 gegründete Unternehmen hat umfassende Erfahrung im Erzeugen, Beschaffen, Verteilen und Verkaufen von leitungsgebundener Energie.

Unser Unternehmen gehört zu den großen österreichischen Erzeugern von Strom aus Wasserkraft. Das Tochterunternehmen KELAG Wärme GmbH ist in Österreich Marktführer bei der Nutzung von Bioenergie und industrieller Abwärme. Das Tochterunternehmen

KELAG Netz GmbH nimmt die Aufgaben des Verteilernetzbetriebes Strom und Erdgas in Kärnten wahr. In der KI-KELAG International GmbH sind die internationalen Aktivitäten gebündelt.

Mit einem Konzernumsatz von rund 1,2 Mrd. EUR und 1.440 qualifizierten Beschäftigten (2009) zählt unser Konzern zu den Leitbetrieben in Kärnten.

[www.kelag.at](http://www.kelag.at)

# Transparente Aufschlüsselung und verursachergerechte Kostenumlage.

## Klar definierte Services und marktorientierte Tarife

Werden (interne) IT-Leistungen nicht oder nicht adäquat verrechnet, dann können die beziehenden Abteilungen sehr schnell das Gefühl der Kostenlosigkeit bekommen. Das kann zum einen daran liegen, dass bei den Leistungsempfängern kein Bewusstsein für den tatsächlichen Wert geschaffen wird oder aber der Leistung überhaupt kein objektiver Wert zugemessen werden kann, da die Kosten nicht transparent sind. Eine solche Situa-

on führt für gewöhnlich zu schlechter Planung und einem erhöhten Verbrauch und somit wiederum zu steigenden IT-Ausgaben. Um diesem Effekt entgegenzuwirken soll eine interne Leistungsverrechnung (ILV) eingeführt werden, die die erbrachten IT-Leistungen proportional zur Inanspruchnahme an die Verbraucher belastet. Durch Automatisierung soll der administrative Aufwand für eine solche ILV minimiert werden.

## XEOX Accounting und Billing Modul

Die Kelag nutzt schon seit mehreren Jahren verschiedene Module der XEOX IT Management Suite von hs<sup>2</sup>n. Aufbauend auf dem Asset Management, dem Hardware/Software Inventory und dem User/Group Management hat hs<sup>2</sup>n das XEOX Accounting und Billing Modul eingeführt. Für die Definition der ILV (Bezugsgrößen, Messgrößen) hat hs<sup>2</sup>n entsprechende Beratungsleistung erbracht und im Projekt-Team die Verrechnungsklassen und die zugehörigen Verrechnungssätze ausge-

arbeitet. Für die spezifische Implementierung bei der Kelag wurden die XEOX Schnittstellen derart adaptiert, dass das Accounting und Billing Modul die Kostenstelleninformationen der jeweiligen Leistungsempfänger aus der Personalverwaltung (SAP HR) bezieht und zum Abrechnungszeitpunkt automatisch die jeweiligen errechneten Belastungen an das Rechnungswesen (SAP FI/CO) übermittelt. Die Ausgabe dieses Leistungsberichts ist jederzeit auch als Excel-Datei möglich.

## Vorteile der Lösung

- Transparenz und Nachvollziehbarkeit durch aussagekräftiges Reporting sowohl für den Leistungserbringer als auch für die Leistungsempfänger.
- Entwicklung eines hohen Kostenbewusstseins bei den Leistungsempfängern.
- Beste Vergleichbarkeit der angebotenen Services der IT-Abteilung mit dem freien Markt (Benchmarking).
- Einfache Verrechnungsmöglichkeit sämtlicher Leistungen, d. h. Services können einfach hinzugefügt oder wieder ausgenommen werden.
- Die vollständige Automatisierung der ILV ermöglicht eine feine Granulierung der Services ohne zusätzlichen Administrationsaufwand.
- Durchgängige Integration der ILV in den Gesamtrahmen der betrieblichen Personalverwaltung und des Rechnungswesens.

## Warum hs<sup>2</sup>n?

Die Kelag verbindet mit hs<sup>2</sup>n eine langjährige strategische Beziehung im Bereich des IT Managements. Für ein Projekt dieser Art war das notwendige Vertrauen in hs<sup>2</sup>n als kompetenten Partner gegeben. Dr. Norbert Pillmayr, Manager Informationsverarbeitung bei der Kelag: „Die eingehende Analyse und weitere Entwicklung unseres IT-Budgets zeigt, dass die Gestaltung und Umsetzung unserer internen Leistungsverrechnung der richtige Schritt war. Einerseits wissen unsere Kunden die hohe Kostentransparenz der Service Level basierten Dienstleistungen zu schätzen und andererseits belegen uns von unterschiedlichen, namhaften Unternehmen durchgeführte Benchmarkstudien, dass unsere IT voll und ganz wettbewerbsfähig ist. Das XEOX Accounting und Billing von hs<sup>2</sup>n ist eine Lösung, die ideal in unsere strategische Ausrichtung passt.“



### Kontakt

hs<sup>2</sup>n Informationstechnologie GmbH  
Schleppe Platz 5, Stiege 2  
9020 Klagenfurt

Tel: +43 – 720 – 505 765  
Email: office@hs2n.at

www.hs2n.at      www.xeox.com      www.wuinstall.com